

References

1. *Demina L.I.* Tipologiya konflikta v russkoy i adygeyskoy proze kontsa 40-h – 50-h godov XX veka [Typology of conflict in the Russian and Adyghe prose of the late 40-ies – 50-ies of XX century]. URL: <http://pn.pglu.ru>
2. *Galay E.G.* The specifics and implementation of conflict in the Russian and Adyghe drama 50-70-ies of XX century: synopsis of the thesis (filol. sciences). Maykop, 2009.
3. *Muratov C.H.* A favorite of all the playwright's memories of the artist // Adyge mak. 2001. Noyabr'.
4. *Shkhalahova S.S.* Stranitsy istorii Adygeyskogo teatra [Pages of history of the Adyghe theatre]. Maykop, 2008.
5. *Beretar' H.* The tree has taken root // S.S. Shelehova. Pages of history of the Adyghe theatre. Maykop, 2008.
6. *Skhalyaho D.S., Shovgenova T.A.* Conflict as a genre as a factor in the drama of Erejib Mamiy (on the example of the play “The Suitors”) // Kul'turnaya zhizn' Yuga Rossii. 2016. № 3.

УДК 355.087.2

Я.Г. ПУТИЛИНА

**РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ
В ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ УСЛУГ
ОБЩЕДОСТУПНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Путилина Яна Геннадьевна, аспирант кафедры библиотечно-библиографической деятельности Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. 40 лет Победы, 33), Traum-1@list.ru

Аннотация. В статье раскрывается роль и значение волонтерского движения в оказании социально-ориентированных библиотечных услуг. Исследуются результаты опроса руководителей общедоступных библиотек Краснодарского края.

Ключевые слова: общедоступная библиотека, волонтеры, волонтерское движение, социально-ориентированные услуги.

UDK 355.087.2

Y.G. PUTILINA

**THE ROLE AND IMPORTANCE OF VOLUNTEERISM
IN THE PROVISION OF SOCIALLY ORIENTED SERVICES PUBLIC
LIBRARIES KRASNODAR TERRITORY**

Putilina Yana Gennadyevna, graduate of department of library and bibliographic activities at the Krasnodar state institute of culture (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33), Traum-1@list.ru

Abstract. The article reveals the role and significance of the volunteer movement in providing socially-oriented library services based on the results of a survey of heads of public libraries in the Krasnodar Territory.

Keywords: public library, volunteers, volunteer movement, socially-oriented services.

Содействие развитию и распространению волонтерства – одно из приоритетных направлений социальной и молодежной политики в нашей стране. С целью изучения использования волонтерского движения в оказании социально-ориентированных услуг общедоступными библиотеками Краснодарского края нами был проведен опрос руководителей публичных краевых и муниципальных библиотек Краснодарского края.

1. **Знаете ли вы, что такое волонтерское движение?**
 - да
 - нет
2. **Как вы относитесь к волонтерскому движению?**
 - положительно
 - отрицательно
 - безразлично
3. **Волонтер в вашем представлении – это:**
 - активный читатель библиотеки
 - житель близлежащего микрорайона
 - добровольный помощник
 - кто-то другой
4. **Необходимо ли библиотекам привлекать волонтеров?**
 - да
 - нет
5. **Если «да», то чем вызвана такая необходимость?**
 - падением престижа чтения
 - увеличением объема рутинной работы
 - изменением статуса библиотеки
 - появлением новых направлений работы
 - появлением новых видов услуг
 - чем-то другим (укажите)
6. **Привлекает ли ваша библиотека для осуществления своей деятельности волонтеров?**
 - да
 - нет
7. **Что вы предпринимаете для привлечения волонтеров?**
8. **Сколько человек участвует в библиотечном волонтерском движении?**
 - 1–5 человек
 - 5–10 человек
 - 10–15 человек
 - другое (укажите)
9. **Как давно вы используете в своей деятельности волонтерское движение?**
 - менее года
 - от 1 до 3 лет
 - от 3 до 5 лет
 - свыше 5 лет
 - другое (укажите)
10. **Среди волонтеров библиотеки чаще всего выступают?**
 - учащиеся старших классов
 - учащиеся колледжей
 - студенты
 - работающее население
 - безработные
 - домохозяйки
 - пенсионеры
 - другие (укажите)
11. **Как часто волонтеры оказывают помощь вашей библиотеке?**
 - ежедневно
 - еженедельно
 - ежемесячно
 - от случая к случаю
 - как-то иначе

12. Отметьте, пожалуйста, направления библиотечной деятельности, в которых участвуют волонтеры?

- дежурство в библиотеке
- внестационарное библиотечное обслуживание
- помощь в организации и проведении мероприятий
- проведение экскурсий по библиотеке
- рекламная деятельность
- работа с общественностью
- социокультурные акции
- другие (укажите)

13. Назовите, пожалуйста, основные библиотечные мероприятия, в которых принимали участие волонтеры?

14. Какими качествами должен обладать библиотечный волонтер?

- внимательность
- доброжелательность
- отзывчивость
- ответственность
- работоспособность
- другие (укажите)

15. Каким требованиям должен соответствовать библиотечный волонтер?

- заинтересованность в библиотечной работе на постоянной основе
- готовность общаться с людьми и помогать им
- любовь к книгам
- другое (укажите)

16. Какие меры вы используете для поощрения волонтеров?

- дипломы
- грамоты
- призы
- приоритетное обслуживание
- новинки литературы
- другое (укажите)

В опросе приняли участие 34 руководителя краевых и муниципальных библиотек городов и районов нашего региона, которые, как показало исследование, были достаточно полно осведомлены о волонтерском движении в мире и нашей стране, положительно к нему относятся. В представлении респондентов волонтер – это «добровольный помощник» (85%) и «активный читатель библиотеки» (25%).

100% опрошиваемых ответили утвердительно на вопрос «Как вы считаете, необходимо ли библиотекам привлекать волонтеров?». Среди аргументов важности и необходимости этой деятельности на первое место респонденты поставили внедрение новых направлений работы, на второе – появление новых видов услуг и падение престижа чтения, на третье – увеличение объема рутинной работы и на последнее – изменение статуса библиотеки и самостоятельное желание человека оказать ей помощь.

Респонденты отметили, что основными методами привлечения волонтеров к работе в библиотеку являются: сотрудничество с организациями, курирующими волонтерское движение, беседы и лекции о работе библиотеки и о пользе волонтерства, сотрудничество со СМИ, интернет, выпуск рекламной продукции и проведение рекламных акций, создание клубов в помощь библиотеке и организация читательских активов, индивидуальные беседы с читателями, индивидуальные поощрения.

На вопрос «Привлекает ли ваша библиотека для осуществления своей деятельности волонтеров?» 79% опрошиваемых ответили утвердительно. Респонденты из Кур-

ганинского, Павловского, Успенского районов, Приморско-Ахтарска, Геленджика (всего 21%) отрицательно ответили на этот вопрос, но признали целесообразность такой деятельности.

Вопрос анкеты «*Как давно вы используете в своей деятельности волонтерское движение?*» позволил выяснить, что библиотекари края относительно недавно стали привлекать волонтеров. 49% респондентов пользуются их услугами «от 1 года до 3 лет», 25% используют эту практику «от 3 до 5 лет», 14% опрошенных – «более 5 лет» и 12% респондентов – «менее года».

Волонтерами библиотеки чаще всего выступают: «учащиеся старших классов» (63%), «учащиеся колледжей» (60%), «студенты» (37%), «пенсионеры» (19%) и «работающее население» (15%). Таким образом, волонтерами в библиотеках чаще всего является учащаяся молодежь.

На вопрос «*Как часто волонтеры оказывают помощь вашей библиотеке?*» было предложено пять вариантов ответов. Мнения респондентов распределились следующим образом: «еженедельно» (7%), «ежемесячно» (15%) и «от случая к случаю» (78%). Эти ответы респондентов наглядно показывают, что большинство библиотек края привлекают волонтеров лишь во время крупных акций и мероприятий. Еженедельная и ежемесячная поддержка оказывается относительно редко, а ежедневная – не реализуется на территории края.

Следующий вопрос анкеты предлагал выбрать «*Направления библиотечной деятельности, в которых участвуют волонтеры*». Среди основных были названы «помощь в организации массовых мероприятий» и социокультурных акций». Есть и индивидуальная помощь, например, «начитывание» текстов в звукозаписывающей студии, которая нужна Краснодарской краевой специальной библиотеке для слепых и слабовидящих им. А.П. Чехова.

Основные библиотечные мероприятия, в которых участвуют волонтеры: обслуживание пенсионеров и инвалидов на дому; внутренние мероприятия библиотек; участие в акции «Библионочь»; работа в летних лагерях; «Дни открытых дверей», Дни библиотек»; «Недели детской и юношеской книги»; городские (сельские) праздники; марафоны здоровья; помощь в проведении литературных вечеров, общероссийских праздников – «9 Мая», «День матери» и праздников с юбилейными датами; акции по сбору книг и многое другое.

Примеры привлечения волонтеров для работы с общественностью привели 44% опрошенных. Используют волонтеров при внестационарном библиотечном обслуживании и работе летних библиотечных лагерей 35%. Рекламная деятельность заняла 21%, а проведение экскурсий по библиотеке 12%. Примером индивидуальной помощи слабовидящим читателям является работа волонтеров по «начитыванию» текстов в звукозаписывающей студии Краснодарской краевой специальной библиотеки для слепых и слабовидящих им. А.П. Чехова.

В ответах на вопрос анкеты «*Каким требованиям должен соответствовать библиотечный волонтер?*» респонденты выбрали «готовность общаться с разными людьми», «любить книгу и быть активным читателем библиотеки», «заинтересованность в библиотечной работе».

Несмотря на то что волонтерская деятельность предполагает бескорыстное участие, анкета содержала вопрос «*Какие меры вы используете для поощрения волонтеров?*». Ответы респондентов распределились следующим образом: «грамоты и призы» (по 16%), «приоритетное обслуживание» (13%), «новинки литературы» (11%), «дипломы» (7%). Мерами поощрения являются также устная благодарность, благодарственные письма, направленные на место учебы и работы, имя родителей, приглашения на все проходящие в библиотеке мероприятия, акции, флешмобы, выставки, литературные вечера, вручение сувениров-брелков, значков, кружек, календарей.

Итак, для продвижения идеи чтения и любви к книге является относительно недавно возникшее волонтерское движение. Основными методами привлечения волонтеров к ра-

боте в библиотеку являются: сотрудничество с организациями, курирующими волонтерское движение, беседы и лекции о работе библиотеки и о пользе волонтерства, сотрудничество со СМИ, интернет, выпуск рекламной продукции, создание клубов, работа с читателями, индивидуальные поощрения. В результате исследования результатов опроса руководителей общедоступных библиотек Краснодарского края выявлены важная роль и содействие волонтерства улучшению устройства и работы библиотеки, установлено, что наиболее тесно контактирует с библиотекой учащаяся молодежь, библиотеки края привлекают волонтеров главным образом во время крупных мероприятий.

Литература

1. *Кривкова Е.И.* Именем Пушкина наречена...: к 100-летию Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки имени А.С. Пушкина. Краснодар, 2000. 240 с.
2. Молодежь и волонтерское движение: сборник информационно-библиографических материалов. Краснодар, 2012. 36 с.
3. *Путилина Я.Г.* Волонтеры книжной культуры – перспективное направление в деятельности библиотек // Библиотеки Юга России: культурное и языковое многообразие и взаимодействие: международная научно-практическая конференция. Краснодар, 2013. С. 141–145.

References

1. *Krivkova E.I.* Imenem Pushkina is named...: to the 100 anniversary of the Krasnodar regional universal scientific library of name Ampere-second. Pushkin. Krasnodar: Book publishing house, 2000.
2. Young people and volunteerism: a collection of bibliographic materials. Krasnodar, 2012. 36 p.
3. *Putilina Y.G.* Volunteers of book culture – the perspective direction in activity of libraries / Y.G. Putilina//Libraries of the South of Russia: cultural and language diversity and interaction: international scientific-practical conference. Krasnodar, 2013.

УДК 659.4

И.Б. ШУВАНОВ, М.С. КРУГЛОВА

PR-МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПУЛЬСИРУЮЩЕГО ТИПА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Шуванов Игорь Борисович, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой общей психологии и социальных коммуникаций Сочинского государственного университета (Сочи, ул. Советская, 26а), schuvanov@rambler.ru

Круглова Марина Сергеевна, аспирант Сочинского государственного университета (Сочи, ул. Советская, 26а), marin.kruglova@gmail.com

Аннотация. В статье раскрывается содержание концепции пульсирующих организаций на примере волонтерских центров и деятельности организаторов спортивных событий. Объясняется, как структуры с «пульсирующим эффектом», в свете их особых характеристик, адаптируют доступные технологии к своей деятельности. Уникальные информационные и коммуникационные требования вызывают необходимость поиска оптимальных стратегий управления отношениями с общественностью. **Ключевые слова:** менеджмент организации, волонтерство, события, организационная структура, коммуникации.